



Maison de Santé PEYSSONNEL Rapport d'activité 2025

MAISON DE SANTE PEYSSONNEL



2019 Labellisation **MSP** par l'ARS en novembre
2020 Contrat **ACI** signé 01/01/2020

2022 : Convention de financement expérimentation
« Structures d'Exercice Coordonné Participatives » avec la
CNAM (**SECPA**)

2024 : convention signée avec l'ARS , l'université Aix-
Marseille, la faculté des sciences médicales et
paramédicale : **MSPU participative** (maison de santé
santé universitaire participative)

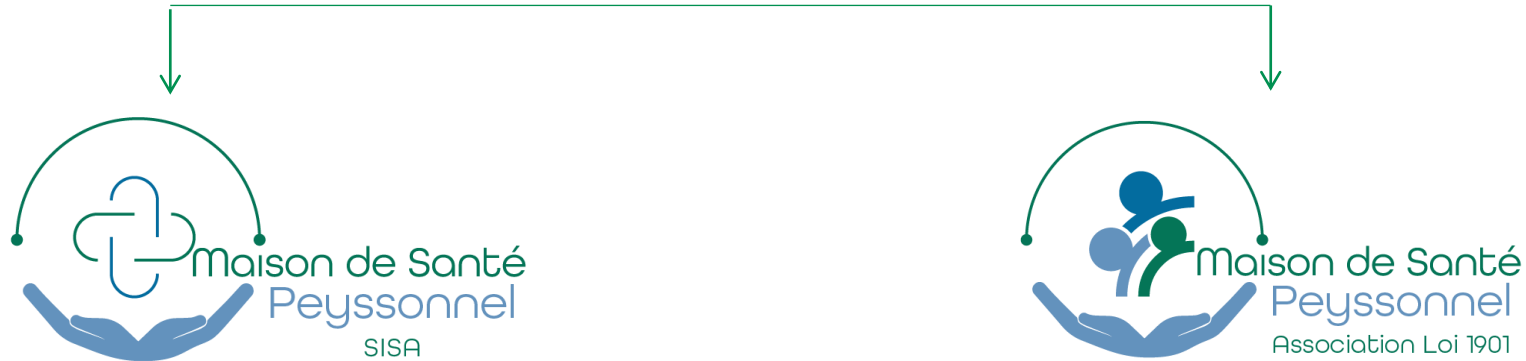
2025 : accord de labellisation **France Santé**



*Les professionnels de santé se sont regroupés pour optimiser la prise en
charge des patients du quartier et les personnes en situation de
vulnérabilité sociale*



structures juridiques



-- SISA --

structure juridique portant la maison de santé centrée sur le parcours de soins avec une équipe pluri professionnelle autour du médecin traitant: infirmier, kiné, psychologue, infirmier Asalée, Assistante sociale, accueillante-médiatrice, médiatrice en santé, infirmière en parcours complexe, sage femme, gynécologue ...

-- ASSOCIATION --

L'association est « l'espace temps des projets centrés sur la démarche participative. »
Elle permet aux patients / habitants / usagers d'adhérer aux projets et de les co-porter avec l'équipe de la MSP.

SISA



Professionnels libéraux

- 5 médecins généralistes
- 1 gynécologue
- 1 masseur-kinésithérapeute
- 1 infirmière libérale
- 1 sage-femme

Professionnels salariés

- 1 psychologue
- 1 assistante sociale
- 3 accueillants médiateurs
- 1 médiatrice en santé

Prestation de service

- 2 coordinatrices MEDiane Synergie



3 sites à proximité

- 1 rue Peyssonnel
- 19 rue Désirée Clary
- 18 bd de Paris



Ouverture

- **Lundi - vendredi**
> 09h-19h00
- **Samedi**
> 09h-13h



File active

+ 7000 patients
- constante progression -



❖ Standard sur place

❖ Consultations sur RDV

❖ Créneaux d'urgence TLJ

❖ Visites à domicile

❖ Participation au SAS

Diagnostic du territoire

- **Population jeune**
- **Forte natalité**
- **Arrondissement avec précarité liée au logement**

Habitat essentiellement locatif et très souvent vétuste

- **Indicateurs socio-économiques très défavorables**

une population très précaire, sans diplôme, avec un fort taux de chômage, une part importante de personnes allophones, des femmes isolées et des familles monoparentales à faible revenu ainsi qu'une forte représentation de public migrant primo arrivant.



- **Favoriser l'accès aux soins et la réduction des inégalités sociales et territoriales de santé**
- **Améliorer la prise en charge pluridisciplinaire des patients atteints de maladies chroniques**
- **Développer la prévention comme premier stade du parcours de soins**
- **Impulser l'empowerment**

SIP : système d'information partagée

- L'objectif est de renforcer la coopération entre tous les professionnels de la maison de santé via le système d'information partagé.



Logiciel labélisé ASIP : WEDA



Plateforme de gestion et communication interne, partage des documents : Microsoft Teams

**SECPA
2025**

Dotation PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Médicaux & paramédicaux



Professions médicales

6 829 patients (source : ACI)

- Missions médicales
- Coordination de parcours de santé
- Coordination externe avec partenariats
- Développement de la santé participative
- Impulsion de l'empowerment

MISSIONS



Professions paramédicales

- Domicile 7/7
- Permanence du lundi au vendredi de 11 à 12h30
- Démarche participative

Infirmière libérale



- Domicile 4/7
- Démarche participative

Masseur-kinésithérapeute



Implication dans la démarche participative

Orientations vers l'équipe médico-psycho-sociale

Vers la médiation : file active 163 patients

Vers la psychologue : file active 155 patients

Vers l'assistante sociale : file active 182 patients

Protocoles — nouvelles inclusions 2025

Accueil primo-arrivants : 254

Tuberculose : 8

Patientes primo-arrivantes / violences sexuelles :
136

Consultations complexes

2h30

par semaine par professionnel de santé

Coordination des soins & parcours

36 RCP sur l'année

328 dossiers patients étudiés

Co-consultations dès que nécessaire

Temps médico-psycho-social hors soins

Une santé de **parcours**

Dynamique partenariale & territoire

PASS hôpital, PASS de ville, DAC, APHM, CPAM, PMI, CCAS, CIDFF, Ville de Marseille, Cités Educatives, PME, Parents Enfants, Osiris, ISM, Conseil communal de santé, CADA Jane Panier, Réseau Vivre Mieux chez soi, Groupes de pairs...

Implication dans la démarche participative

138 ateliers
Réalisés en 2025

47 participations
des professionnels de santé

663 participations
de patients

Co-construction & co-animation avec les patients

17 ateliers co-construits avec les 2 stagiaires de la Maison des Femmes
(programme Women For Women, patientes MSP)

Aller-vers, pair-aidance, territoire, partenariats, sensibilisation des pros

Une démarche d'aller-vers permanente

Recours quotidien à l'interprétariat (téléphone et en présence)

Consultations médico-psycho-sociales en binôme ou trinôme

Maintien et réévaluation du protocole d'accueil et d'aller-vers

Formation des professionnels sur les enjeux de la participation — lors des réunions d'équipe et temps dédiés

SECPA
2025

Dotation DÉMARCHE PARTICIPATIVE HORS PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Accueil, médiation, assistance sociale, coordination



Aménagement de l'espace

- Accueil par les accueillants-médiateurs dans des espaces dédiés
- Bureaux de consultations au sein de la MSP
- Espaces dédiés aux activités participatives

Information

Flyers



Charte d'engagement



Affichage



Recueil de la parole

Enquête de satisfaction

Que pensez-vous de la Maison de Santé ?

Notre avis est précieux ! Il contribue à améliorer la qualité de nos services. Nous vous remercions de bien vouloir répondre au questionnaire et de le déposer à l'accueil.

D'une manière générale, qu'en pensez-vous ?

1. **RENDEZ-VOUS**

les horaires d'ouverture

la facilité de prise de RDV

le temps d'attente pour l'obtention d'un RDV (consultation classique)

le temps d'attente pour l'obtention d'un RDV en urgence

Trouver des professionnels de santé

2. **LOCALS**

l'accès à la maison de santé (parking, transport...)

l'information mise à disposition (cartes, affiches, brochures...)

propreté

calme et tranquillité

3. **ACCUEIL ADMINISTRATIF**

l'accueil du personnel

l'aide dans vos démarches administratives

50 votes avec des suggestions à nous transmettre

Si vous souhaitez participer à un groupe de travail avec le personnel de la maison de santé, sur une thématique en lien avec la santé, laissez nous vos coordonnées. Nous vous recontacterons avec plaisir.

NOM : _____ PRÉNOM : _____

TEL : _____ MAIL : _____

Café-Accueil

Echanges avec les usagers

Accueillants-médiateurs

3

ETP

Accueil & contact patient

Premier contact du patient avec la MSP
Information, orientation

Secrétariat & organisation

Gestion prises de RDV et urgences
Suivi commandes, communication ateliers

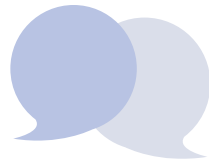
Animation & aller-vers

Animation d'ateliers
Aller-vers permanent

Implication équipe

Aide administrative, aide au quotidien
Participation à la vie de la structure

► Voient TOUS les patients de la MSP



Médiatrice en santé

Accessible sur orientation pour les patients déjà suivis dans la MSP

1
ETP

Suivi & coordination

Accueil / information / orientation
RDV hebdomadaire avec l'assistante sociale
Accompagnements aux RDV médicaux
Utilisation quotidienne de l'interprétariat

Prévention & empowerment

Actions d'aller-vers +++, empowerment des patients
Promotion et éducation à la santé (Resodys)
Action Mars Bleu : phoning patient pour proposer dépistage
Lutte contre la fracture numérique (Emmaüs Connect)

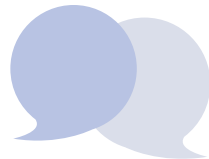
Partenariats & territoire

ASSAB, Comede, Corhesan, CHRS, Droit de Regard, Petit Noga, Emmaüs Connect, Resodys
Apprentissage du français (FLE)

Ateliers & animations

Participation et animation d'ateliers
Café accueil, CIDFF

► 685 accompagnements en 2025



Assistante sociale

Changement d'assistante sociale en cours d'année avec 2 mois d'absence

Accessible sur orientation pour les patients déjà suivis dans la MSP

1

ETP

Accompagnement social

Accès aux droits en santé (AME, CSS)
Renouvellement de droits, chèque alimentation
Logement d'urgence
Utilisation quotidienne de l'interprétariat

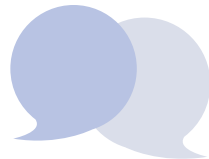
Coordination parcours patient

RDV hebdomadaire avec la médiatrice en santé
Aller-vers
Participation aux ateliers (café accueil, CIDFF)

Travail partenarial & maillage du territoire

Assab, Compagnon Bâtitteur, Pass de ville, Village Santé, Racine, Droit de regard, Petit Noga, Comede, CPAM, MDS, CCAS, Mutualité Française

► 702 accompagnements en 2025



Entretiens dans toutes les langues disponibles avec l'interprétariat

Coordination de la MSP

réalisée par **MÉDiane**synergie

1,5
ETP

Pilotage & administration

Pilotage des projets de santé
Gestion administrative et financière
Suivi des financements

Qualité & communication

Évaluation de la démarche participative
Suivi des indicateurs
Communication interne et externe

Coordination d'équipe

Organisation et animation des réunions d'équipe et RCP
Suivi et impulsion des partenariats
Suivi des salariés

Ateliers & projets

Organisation et suivi des ateliers, suivi des budgets
Co-construction ateliers Women for Women
Coordination des intervenants

Evaluation de la démarche participative

Evaluation qualitative

- Questionnaire patient
- Réunion d'équipe
- Réunion partenariale
- Projet de recherche

Evaluation quantitative

- Recueil des données via système d'information partagées
- Projet de recherche

Dotation SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE



Psychologue

Changement de psychologue en cours d'année

1^{er} RDV sur orientation du médecin

Évaluation pour suivi :

- Travail de psychothérapie
- Travail de thérapie
- Accompagnement ponctuel
- Orientation extérieure

1
ETP

Soutien psychologique

Accueil, orientation des patients
Soutien psychologique des patients
Recours à l'interprétariat quotidien

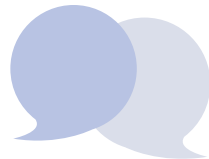
Formation & ateliers

Formation de l'équipe MSP sur la santé mentale
Co-animation ateliers (WFW, groupe parole femme, café-accueil, CIDFF, diététique, potager)

Coordination & partenariats

RCP, orientations en CMP ou autres structures si nécessaire
Comede, CADA, Petit Noga, Image Santé, CMP, Autre regard, Amicale du Nid, Osiris, CSAPA, Resodys, Village de santé

► 1 055 accompagnements en 2025



Entretiens dans toutes les langues disponibles avec l'interprétariat

Critères inclusion

- Patient suivi au sein de la MSP
- Reçu à plusieurs reprises par au moins un des professionnels de santé (exception pour les urgences gynécologiques : IVG / mort fœtale, fausse couche)
- Patient en demande ou acceptant la proposition d'un suivi psychologique
- Les orientations faites par des partenaires extérieurs doivent impérativement passer par un médecin

Critères non - inclusion

- La personne a des troubles psychiatriques importants qui nécessitent d'une prise en charge chez un spécialiste.
- Dépendance à plusieurs substances psychoactives.
- La personne a déjà un suivi psychologique.
- Les enfants avec des troubles du neurodéveloppement ou maladies génétiques rares et invalidantes (en fonction de l'âge des structures du droit commun sont spécialisés dans ces pathologies).
- Troubles du comportement alimentaire grave.

non - prioritaire

Personne avec des ressources financières, autonome sans difficulté de déplacement et qui rentre dans les critères monpsy.gouv

SECPA
2025

Dotation INTERPRÉTARIAT



SECPA

Interprétariat

Physique



- **145 heures** facturées pour 95 rendez-vous
- **11** langues parlées
- Langue la plus sollicitée : **arabe** puis russe



Téléphonique



- **1201 rdv** téléphoniques
- **422 heures** au total
- Médecins Libéraux – médiation – assistante sociale - psychologue
- **54 langues** parlées



Partenariats et projets



----- LES ATELIERS EN 2025 -----

Portés par l'association, ils visent à améliorer la santé des habitants en développant des programmes d'accès aux soins, des actions de prévention et promotion en santé en instaurant une dynamique participative. Tous sont impulsés par le « allez-vers »

Café – Accueil

2 jeudis par mois de 8h30 à 9h30, ouvert à tous.

20 ateliers en 2025, 150 participations

Ateliers CIDFF (centre d'information sur les droits des femmes et des familles)

Animés par un PS et un autre membre de l'équipe, à la MSP ou au CIDFF.

3 ateliers en 2025, 23 participations

Prévention lombalgies

2 jeudis par mois de 14h30 à 15h30, animés par le MKDE et l'ostéopathe

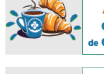
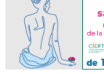
16 ateliers en 2025, 27 participations

CALENDRIER

AVRIL 2025

.....

invitation ouvert à tous

SPORT	Café ACCUEIL
 ADULTES 03 - 24 avril de 10h30 à 11h30	 03 - 17 avril de 08h30 à 09h30
EN FAMILLE 5 avril départ à 10h00 de clary de 10h30 à 12h00	 ATELIER LOMBALGIE 03 - 17 avril de 14h30 à 15h30
	 ATELIER DIÉTÉTIQUE 22 avril de 9h00 à 11h00
 ACCUEIL Maison de Santé Peyssonnel 19 rue Diderot Clary 13003 MARSEILLE Tél. 04 91 62 66 00	 ATELIER santé sexuelle des femmes de la gynécologie à la ménopause 8 avril de 14h00 à 15h30

----- LES ATELIERS EN 2025 -----

Ateliers SPORT

*En partenariat avec l'association TADDE Sport. Cours tous les mardis de 10h à 11h pour les adultes, samedi 10h30-2h deux fois par mois pour les familles
44 ateliers en 2025, 209 participations*

Ateliers diététique

*Co-construits et co-animés par une patiente de la MSP et une diététicienne
17 ateliers en 2025, 76 participations*

Groupe de parole femmes

*Animés par la gynécologue, la psychologue et une accueillante-médiatrice
3 ateliers en 2025, 14 participations*



----- LES ATELIERS EN 2025 -----

**Ateliers dans le cadre
du projet Bien Naitre de
la Ville de Marseille**

*Partenariat entre la MSP et la Ville de
Marseille, mise à disposition d'espaces et
orientation de patient(e)s pour les ateliers :
alimentation 0-3 ans, alimentation femme
enceinte, activité physique adaptée
enceinte.*

49 ateliers en 2025, 134 participations

Goûter-accueil

*Construits par un médecin généraliste et la sage-femme pour
permettre un temps d'accueil aux familles de la MSP
Lancement en fin d'année, 1 atelier, 25 participations*

CALENDRIER

SEPTEMBRE 2025

.....

SPORT

ADULTES
les mardis
09 - 16 - 23 - 30 sept.
de 10h00 à 11h00
RDV Peyssonnel
Gymnase de Fonscolombe

EN FAMILLE
les samedis
13 - 27 sept.
de 10h30 à 12h00
Départ à 10h de Clary

ACCUEIL
Maison de Santé Peyssonnel
19 rue Désirée Clary
13003 MARSEILLE
Tel. 04 91 62 66 00

ATELIER LOMBALGIE
18 sept.
14h30 à 15h30

CAFÉ ACCUEIL
04 - 18 sept.
08h30 à 09h30

ALIMENTATION et grossesse
08 sept.
de 9h15 à 11h00
RDV Peyssonnel

ALIMENTATION enfant 0-3 ans
15 sept.
de 9h15 à 11h00

GRUPE DE PAROLE femmes
16 sept.
de 9h15 à 11h15
RDV Peyssonnel

MSP Peyssonnel - Création MEDINA Design - Crédit iconographique: Respekt - Inspiration en ligne - Ne pas jeter sur la voie publique

SECPA

Partenariat étroit avec Convention



La MSP Peyssonnel accompagne ses patients dans leurs démarches auprès de l'assurance maladie, en détectant les ruptures de droits et en les signalant à la CPAM. Elle constitue et transmet les dossiers d'Aide Médicale de l'État (AME) pour les personnes vulnérables, via des rendez-vous avec le service PARI.

COOPERATION 2025



Suivi du projet de santé de la MSP, suivi de l'expérimentation SEC-PA, accompagnement sur les thématiques de santé publique, prévention et promotion de la santé sur le territoire par l'intermédiaire de la MSP



Recevoir des patients sans droits ouvert en consultation et sans avance de frais
- Prescription des traitements et examens qui seront dispensés dans une pharmacie partenaire de la PASS de ville ou laboratoire ou centre d'imagerie



Patients sans droits ouverts
reçus dans le cadre de la
convention **PASS de VILLE**
-2023-

5 Médecins généralistes
1 Gynécologue
1 IDEL | => **conventionnés**

SECPA

Partenaires



Orientation des patients entrant dans le cadre de la prescription sport santé vers les partenaires de ce dispositif.

COOPERATION 2025



Création du dossier et accompagnement des patients dans le cadre d'un accompagnement social afin de bénéficier des services suivants : épicerie solidaire et une bagagerie



Interprétariat physique spécialisé dans la santé et l'accompagnement sociale



Orientation des patients sans droit nécessitant le plateau technique hospitalier.

Partenaires



Ateliers thématiques > santé de la femme parentalité= 8-10 ateliers par an organisé à la demande des usagers et animés par professionnel MSP en fonction de la thématique



Gynécologue référencée sur la carte du site afin de proposer aux jeunes âgés entre 15-25 ans de bénéficier d'une consultation gynécologique gratuite.



Mis en place de distribution de protection hygiénique à titre gratuit au sein de la MSP



Collaboration étroite sur PEC des patients en commun vulnérable et précaire nécessitant une collaboration forte entre la PMI et la MSP.



COOPERATION 2025



Accueil patients précaires nécessitant une PEC médico-psycho-sociale afin de réinscrire les patients dans le droit commun. MSP repérés repéré par ce partenaire.



SECPA

Partenaires

ASSAb



COOPERATION 2025

RESODYS
DISPOSITIF EXPERT RÉGIONAL
D'APPUI À LA COORDINATION

Droit de
Regard

Maavar 



WOMEN FOR WOMEN



Pour renforcer la prévention en santé auprès des femmes, La Maison des Femmes Marseille Provence mise sur un projet de **pair-éducation*** depuis 2023 : de la prévention par et pour les femmes grâce à une formation diplômante, théorique et pratique

Women for Women est un Certificat Universitaire "Santé des femmes" créé par La Maison des femmes Marseille Provence et porté par Aix-Marseille Université, à destination des femmes



*L'éducation par les paires permet à des personnes d'un même groupe, de mêmes origines, de même culture et/ou milieu social de s'éduquer et s'informer les unes les autres sur toutes sortes de sujets. Fondé sur l'échange, cette méthode crée un environnement où les individus se sentent en confiance et à l'aise pour communiquer des informations, des compétences et des valeurs

Déroulé de la formation

Un accompagnement par une cheffe de projet Maison des femmes tout le long du projet

63h de cours à la faculté de médecine autour de 7 thématiques

phase socle

Une promotion d'environ 10 étudiantes

12h de visite terrain pour connaître les structures "ressources" de Marseille

phase socle

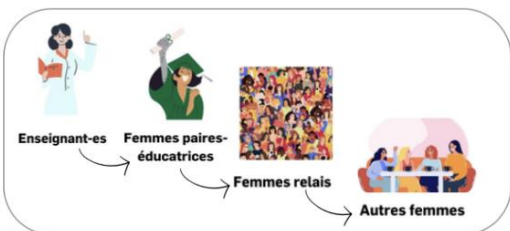
5 mois de stage pour construire des ateliers de prévention et les diffuser aux femmes-relais

phase action

Une soutenance et obtention du diplôme devant les partenaires du projet

Santé sexuelle et vie affective, violences faites aux femmes, santé périnatale, santé bucco-dentaire, santé environnementale, nutrition, addictions

Centres sociaux, chantiers d'insertion, associations, résidences seniors etc



OBJECTIFS

Transmettre un corpus de connaissances en santé des femmes

Diffuser des ateliers de promotion à la santé à un maximum de femmes

Développer l'empowerment des femmes

Permettre une réinsertion sociale et professionnelle

Grâce au soutien des partenaires publics et privés, l'association prend en charge :

- L'inscription des étudiantes
- les indemnités de stage
- les frais de déplacements et de repas (phase socle et action)
- le matériel informatique
- le suivi et l'accompagnement des étudiantes
- les intervenant-es (phase socle)
- les frais liés à la journée de soutenance



Partenariat 2025-2026 avec la Maison des femmes marseille



Favoriser l'empowerment et l'implication des usagers



APHM - Marseille / Provence

COOPERATION
2025



DAC 13 Sud
Dispositif d'appui
à la coordination
Marseille - Aubagne - La Ciotat

- Participation de la MSP au conseil d'administration
- Participation du DAC au RCP
- Etroite collaboration dans les parcours de soins

EVALUATION ET PROJETS DE RECHERCHE

AAP GIRCI SOINS
PRIMAIRES 2023

Investigateur –
Coordonnateur:
Dr JEGO –SABLIER
Maeva



Expérience et acceptabilité d'un nouveau modèle d'organisation en soins primaires: les MSP participatives – Projet EXPER - MSP

- Explorer les expériences de soins et parcours de soins des patients en situation de précarité ayant bénéficié de l'approche participative
- Explorer les pratiques des professionnels et interactions lors de la mise en œuvre d'un fonctionnement en SECPA
- Préciser les freins et leviers des patients et professionnels à l'adhésion au modèle participatif

Inclusion

+ 18 ans

CSS ou AME

Médecin Traitant / référent au sein de la MSP

Inclusion: jusqu' à NOV 2024

Calendrier

Analyse des données:
jusqu'à FEV. 2025

Organisation de la valorisation
des données: jusqu'à Mai 2025

Résultats
attendus

Préciser et adapter les modèles
de structure participative lors de
leur pérennisation

Apporter des hypothèses sur les
effets d'un tel modèle en soins
primaires pour les populations
précaires

EVALUATION ET PROJETS DE RECHERCHE

Responsable
scientifique:
**Dr KHOUANI
Jérémy**

**Le recours aux
urgences et les
parcours de soin
des patients ayant
bénéficié ou non de
l'approche
participative**

- Décrire le taux de patient ayant eu recours aux Urgences au moins une fois en 1 an selon s'ils ont bénéficié ou non de l'exercice participatif
- Décrire les caractéristiques socio-démographiques et les parcours de soins: la précarité et la santé perçue des patients bénéficiant ou non de l'exercice participatif

Inclusion

+ 18 ans

CSS ou AME
file active des différents lieux
de recherche

Calendrier

**Inclusion: jusqu'à
printemps 2024**

**Analyse des données:
en cours**

Organisation
de l'étude

900 patients inclus

**4 centres de recherche: MSP
Peyssonnel centre principal**

**Modalités: questionnaire en
face à face**



Témoignage

Cas patient 2024



“

Monsieur B est un patient en grande précarité, cumulant des troubles psychiatriques, des addictions et des pathologies chroniques (asthme, pancréatite, épilepsie). Son parcours médical est marqué par des hospitalisations répétées, des infections liées à son mode de vie et une instabilité sociale. Il exprime une forte méfiance envers les professionnels de santé, compliquant son suivi.

La prise en charge pluriprofessionnelle a joué un rôle clé dans son accompagnement. Une coordination entre médecins, psychologues, travailleurs sociaux et équipes hospitalières a permis une meilleure continuité des soins malgré ses nombreux refus et absences aux rendez-vous. Cette approche a favorisé une meilleure compliance progressive au cadre de soins, bien que les difficultés psychiatriques et les addictions persistent.

La médiation en santé s'est avérée essentielle pour atténuer sa défiance et l'amener à accepter progressivement l'aide proposée. Le suivi par une assistante sociale et une psychologue a facilité son accès aux soins et à des solutions de logement, malgré ses résistances. Des tentatives d'orientation vers des structures adaptées (sevrage, hébergement) ont été faites, mais souvent refusées par le patient, soulignant l'importance d'un accompagnement souple et personnalisé.

Sa situation met en évidence les défis des prises en charge de patients précaires, où la coopération entre plusieurs professionnels est indispensable pour offrir des solutions adaptées à des problématiques complexes, dépassant le cadre strictement médical.

”

