

# Maison de Santé PEYSSONNEL Rapport d'activité 2022



# MAISON DE SANTE PEYSSONNEL



MSP Labellisée ARS NOVEMBRE 2019  
Contrat ACI signé 01/01/2020

Convention de financement expérimentation « Structures d'Exercice Coordonné Participatives » avec la CNAM depuis le 1<sup>er</sup> mars 2022 (**SECPA**)



Les professionnels de santé se sont regroupés pour optimiser la prise en charge des patients du quartier et les personnes en situation de vulnérabilité sociale

# MAISON DE SANTE PEYSSONNEL



2



## structures juridiques



### -- SISA --

structure juridique portant la maison de santé centrée sur le parcours de soins avec une équipe pluri professionnelle autour du médecin traitant: infirmier, kiné, psychologue, infirmier Asalée, Assistante sociale, accueillante-médiatrice, médiatrice en santé...



### -- ASSOCIATION --

L'association est « l'espace temps des projets centrés sur la démarche participative. » Elle permet aux patients / habitants / usagers d'adhérer aux projets et d'en porter AVEC l'équipe de la MSP.

# SISA

Marseille 3<sup>e</sup>



**Lundi > vendredi**

08h30-19h00

**Samedi > 08h30-12h30**

- Standard sur place
- Consultations sur RDV avec des créneaux d'urgence
- Visites à domicile



**Proximité 3 sites**

- 1 rue Peyssonnel
- 19 rue Désirée Clary
- 18 bd de Paris



**File active :**  5 171 patients

-en constante progression -

**Nombre de patients  
médecin traitant : 2 347**



- **2022 Expérimentation**  
« article 51 » SECPA
- **Labellisation**  
**Maison de santé universitaire** *en cours*

# SISA



## ----- l'Equipe -----

### Professionnels libéraux

4 Médecins généralistes  
1 gynécologue  
1 MKDE  
1 IDEL

### Professionnels salariés

1 psychologue  
1 assistante sociale  
2 accueillantes médiatrices  
1 médiatrice en santé  
1 coordinatrice

### Prestation de service

1 coordinatrice



## ----- 3 sites d'accueil aux spécificités différentes -----

### 1 rue Peyssonnel

*-travaux en cours-*

Lieu historique  
Suivi et  
**accompagnement**  
**orienté santé de**  
**la femme**

### 19 rue Clary

Nouveau lieu  
**Consultations**  
**médecine générale**  
avec interprétariat,  
médiation en santé,  
soins à domicile : IDE  
+ MKDE

### 18 bd de Paris

### **Support** **psycho-social**

1 assistante sociale  
1 psychologue  
2 coordinatrices  
1 IDE Asalée

# SISA

## Diagnostic du territoire



- **Population jeune**
- **Forte natalité**
- **Arrondissement avec précarité liée au logement**  
Habitat essentiellement locatif et très souvent vétuste
- **Indicateurs socio-économiques très défavorables**  
une population très précaire, sans diplôme, avec un fort taux de chômage, une part importante de personnes allophones, des femmes isolées et des familles monoparentales à faible revenu ainsi qu'une forte représentation de public migrant primo arrivant.



- **Favoriser l'accès aux soins et la réduction des inégalités sociales et territoriales de santé**
- **Améliorer la prise en charge pluridisciplinaire des patients atteints de maladies chroniques**
- **Développer la prévention comme premier stade du parcours de soins**

# SISA Accord Conventionnel Interprofessionnel



2022



Réunion de  
coordination  
pluridisciplinaire

Rémunération  
de la structure  
via les ACI

Dossiers patients  
présentés en  
réunion / prise en  
charge définie  
collectivement

# SISA Accord Conventionnel Interprofessionnel



## — PROJET ACI —

3 Protocoles

2 Actions  
Santé Publique

- Accueil du patient migrant - primo arrivant
- **Dépistage et prise en charge des femmes primo-arrivantes victimes de violences sexuelles**
- Tuberculose

Améliorer le dépistage:

- du cancer colorectal
- du col de l'utérus

# Accord Conventionnel Interprofessionnel SIP (système d'information Partagé)



L'objectif est de renforcer la coopération entre tous les professionnels de la maison de santé via le système d'information partagé.



Logiciel labélisé ASIP : WEDA



Plateforme de gestion interne : Bee-smart

*Utilisation par 11 professionnels de santé*

# SECPA

Structure  
d'exercice  
coordonnée  
participative

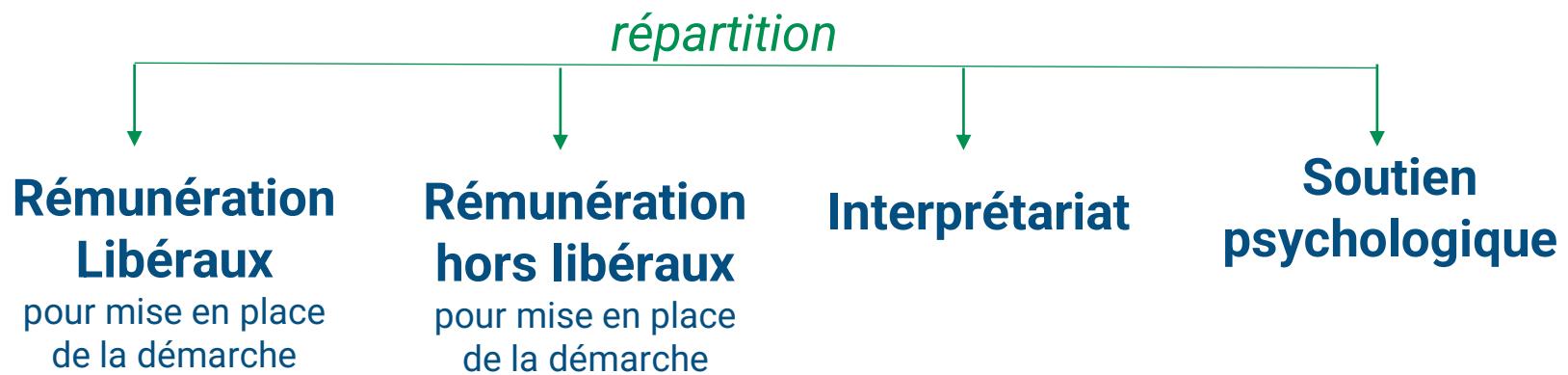


**Expérimentation « maison de santé participative »**  
La MSP s'est portée volontaire pour expérimenter durant 2 ans un modèle économique de la « Santé participative ».  
**Prise en charge sanitaire et sociale en ville de premier recours**

## Dotation 2022

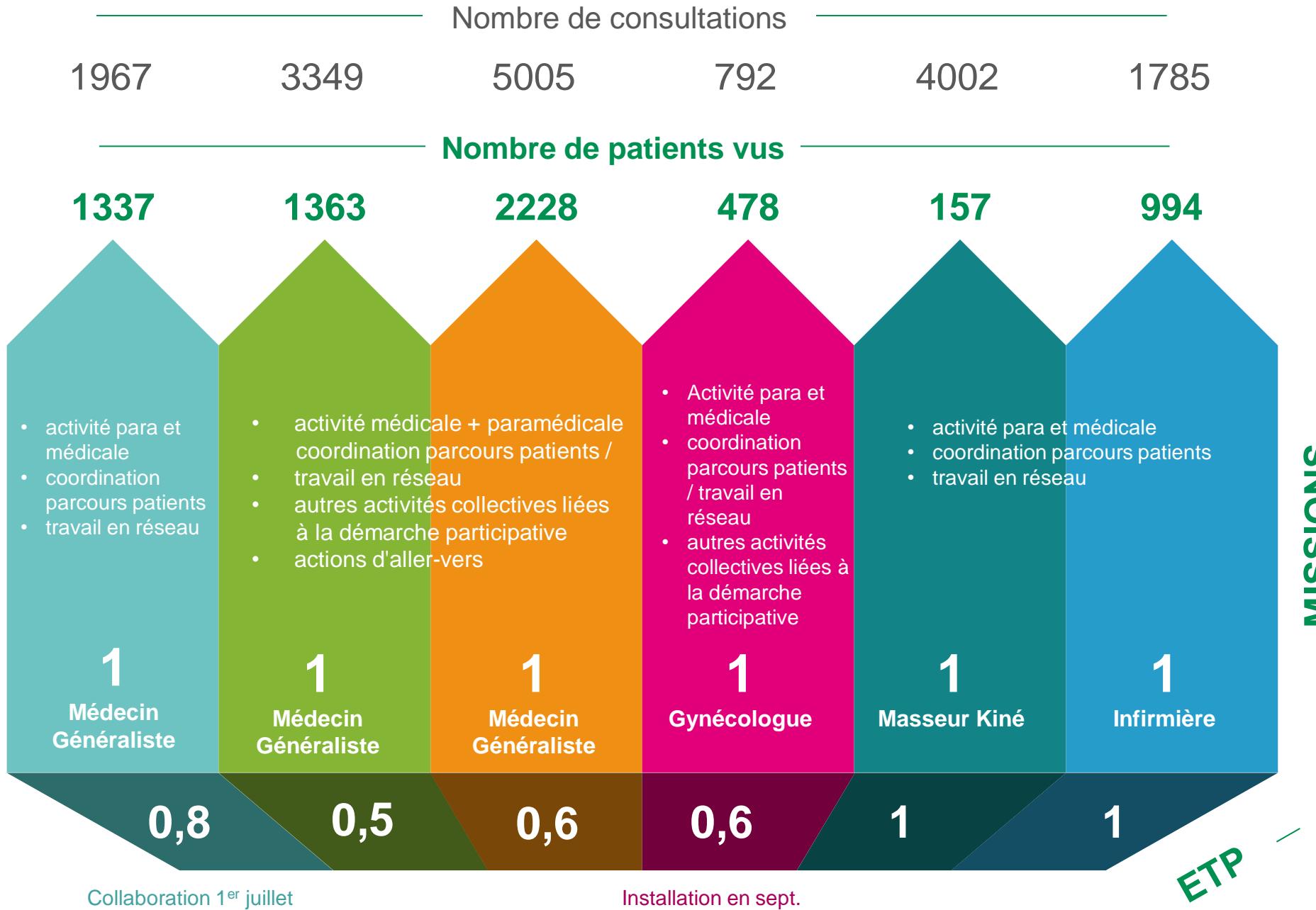


**470 000 €**



## Dotation Démarche Participative - Libéraux

--médicaux et para-médicaux--



1 à 2 RCP hebdomadaire

**Elaboration, coordination et mise en œuvre protocole**

- Accueil migrant primo arrivant

**Elaboration projet démarche d'aller-vers**

Repérage des évènements clefs de la vie de quartier, projet interventions aux seins des associations et écoles de proximité

**Démarche d'aller-vers CIDFF**

préparation et intervention

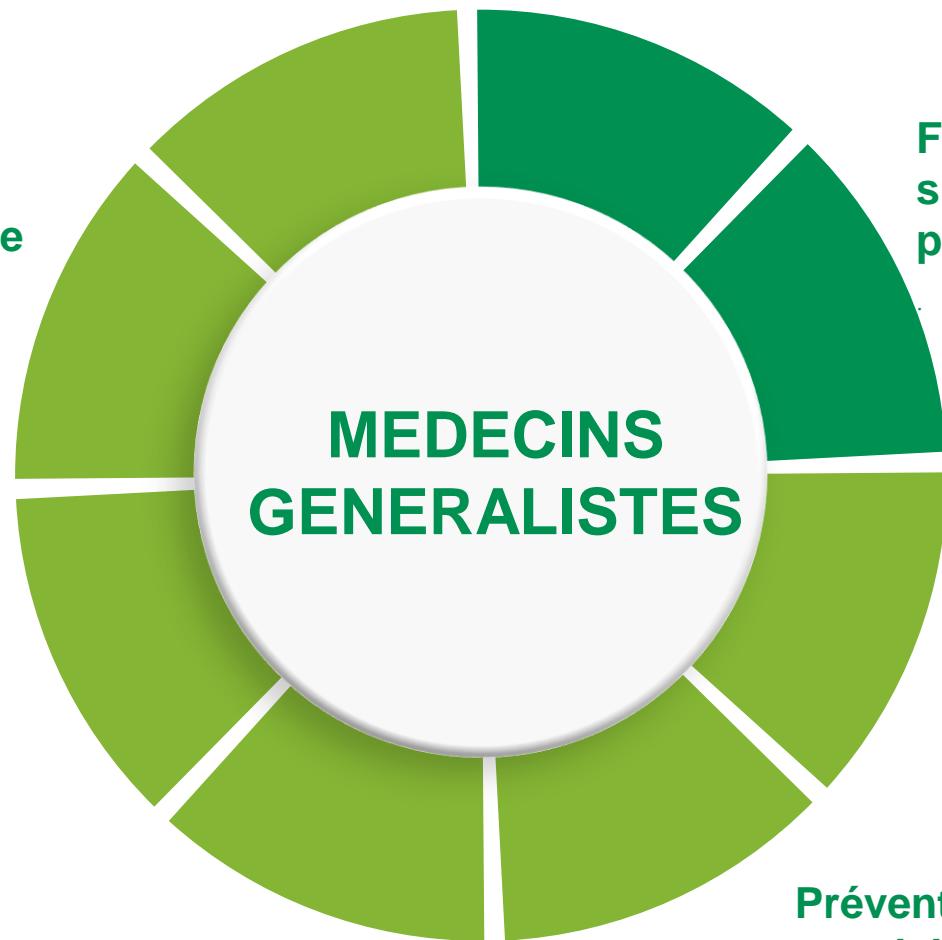
**MEDECINS GENERALISTES**

**Travail de construction progressive avec les usagers de la structure**

**Consultations bio-médico-psycho-sociales avec appel à l'interprétariat public vulnérable et coordination du parcours de soins**

**Travail partenarial**

- PME et lieux d'accueil Parents Enfants , Participation au Conseil communal de santé, CADA Jane Panier, Réseau Vivre Mieux chez soi, Participation Groupes de pairs, PASS hôpital, PASS de ville



## ACTIONS d'évaluation

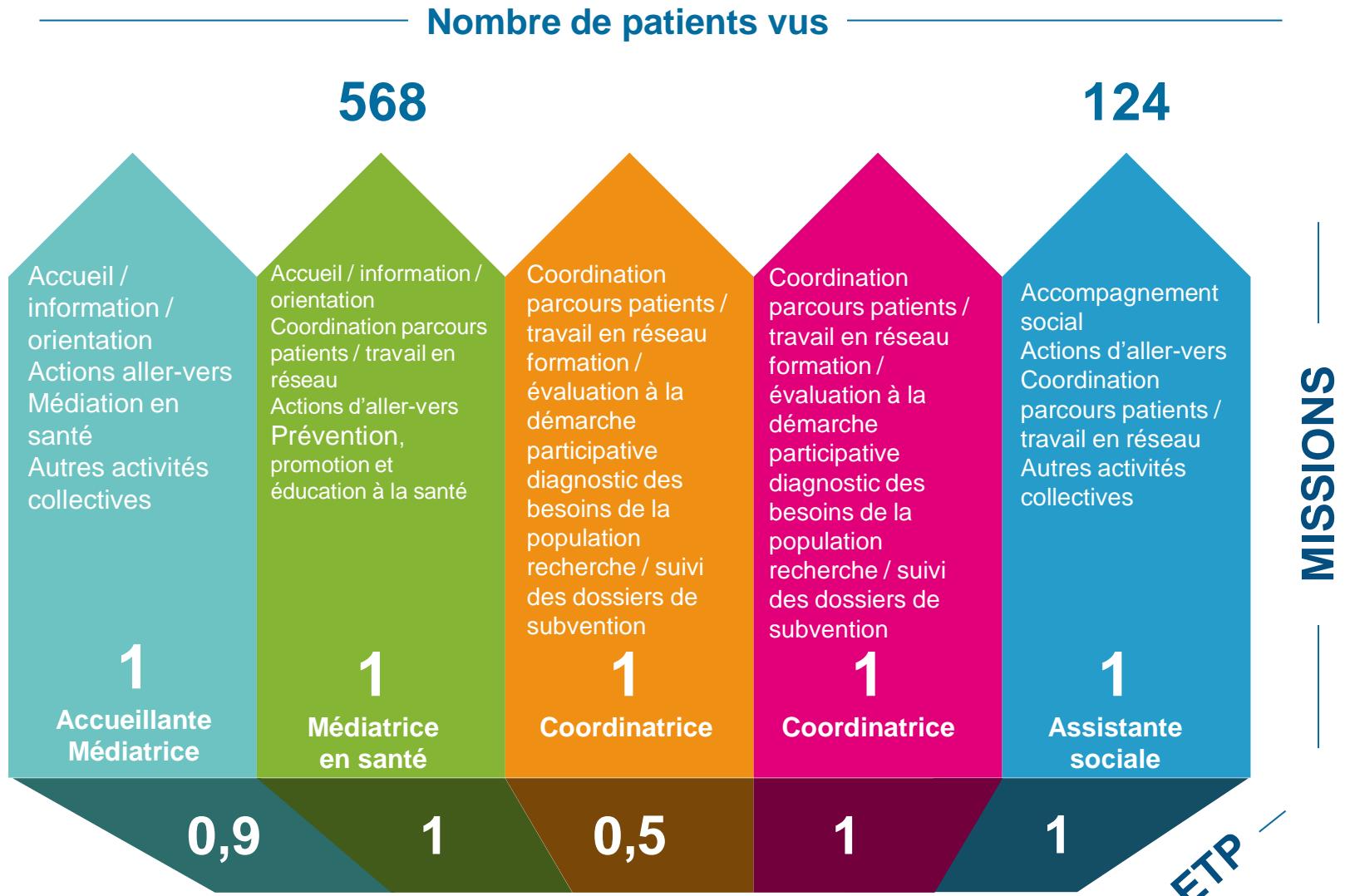
**INFIRMIERE**

**1 Réunion  
partenariat mensuelle**

**Permanences  
quotidiennes en vue de  
favoriser l'accès aux soins :**

- Education diabète
- Vaccination COVID
- Echanges post RDV médical pour compréhension de la consultation

## Dotation Démarche participative Hors PS Libéraux 2022



# ASSOCIATION

## ---LES PROJETS---

*Portés par l'association, ils visent à améliorer la santé des habitants en développant des programmes d'accès aux soins, des actions de prévention et promotion en santé en instaurant une dynamique participative.*

### Café – Accueil

*1 jeudi matin tous les 15 jours  
par les habitants du quartier*

### Lutte contre la Précarité menstruelle

*Partenariat avec Règles Elémentaires  
permet un accès gratuit à des serviettes  
hygiéniques dans le cadre de la lutte  
contre la précarité menstruelle.*

### Création photographique sonore et tactile

*Préparation du projet en 2022 -  
Développement du projet en 2023  
avec les patients/habitants et les  
soignants de la MSP*



# ASSOCIATION



## ---LES PROJETS---

### Aller-vers

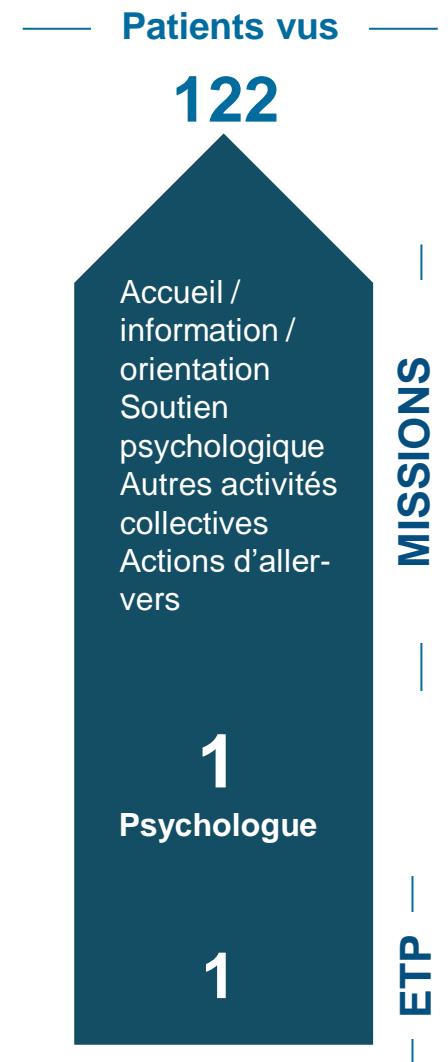
**CIDFF – Centre  
d'Information sur les  
Droits des Femmes et  
des Familles**

### Activité physique

*Animation de 8 ateliers par les professionnels de santé: bien-être, santé sexuelle, grossesse, périnatalité, rapport au corps, santé mentale, santé des enfants, nutrition / écran, santé de la femme: octobre rose intervention sur un atelier organisée par des habitantes du quartier.*

*Démarrage en sept. 2023 en partenariat avec l'association TADDE SPORT au CAL FOSCOLOMBES (Pas d'APA dans le quartier ni dans le 3eme arrondissement seulement avec prise en charge mutuelle ; pas adapté au public vulnérable AME, CSS).*

## Dotation Démarche Participative PSYCHOLOGUE 2022



Entretien : Français, Anglais, Espagnol ou avec un interprète

### CONSULTATIONS physiques

- Avec le patient
- Possibilité de binôme avec le médecin

### CONSULTATIONS téléphoniques

1<sup>ere</sup> RDV

Evaluation

Travail de  
Psychothérapie

Travail de  
Thérapie

Accompagnement  
ponctuel

### Critères inclusion

- Patient suivi au sein de la MSP
- Reçu à plusieurs reprises par au moins un des professionnels de santé (exception pour les urgences gynécologiques : IVG / mort foetale, fausse couche)
- Patient en demande ou acceptant la proposition d'un suivi psychologique
- Les orientations faites par des partenaires extérieurs doivent impérativement passer par un médecin

### Critères non - inclusion

- La personne a des troubles psychiatriques importants qui nécessitent d'une prise en charge chez un spécialiste.
- Dépendance à plusieurs substances psychoactives.
- La personne a déjà un suivi psychologique.
- Les enfants avec des troubles du neurodéveloppement ou maladies génétiques rares et invalidantes (en fonction de l'âge des structures du droit commun sont spécialisés dans ces pathologies).
- Troubles du comportement alimentaire grave.

### non - prioritaire

Personne avec des ressources financières, autonome sans difficulté de déplacement et qui rentre dans les critères monpsy.gouv

### Aménagement de l'espace

- Accueil par la présence des médiatrices et secrétaires
- Bureaux de consultations au sein de la MSP
- Espaces dédiés aux activités participatives



### Information

#### Flyers



#### Charte d'engagement



#### Affichage



### Recueil de la parole

#### Enquête de satisfaction

A screenshot of a satisfaction survey for the Maison de Santé Peyssonnel. It includes sections for general opinion, location, administrative service, and participation in workshops. The survey uses a Likert scale for responses.

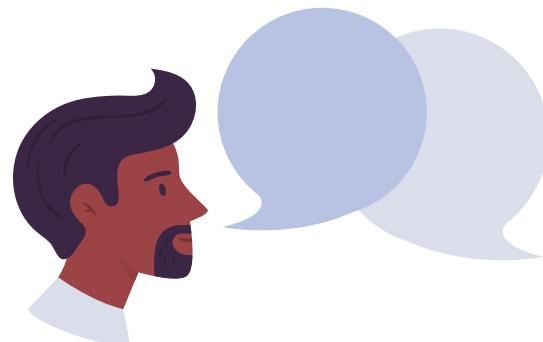
#### Café-Accueil Echanges avec les usagers

# SECPA

**DOTATION**  
**Interprétariat**  
**2022**



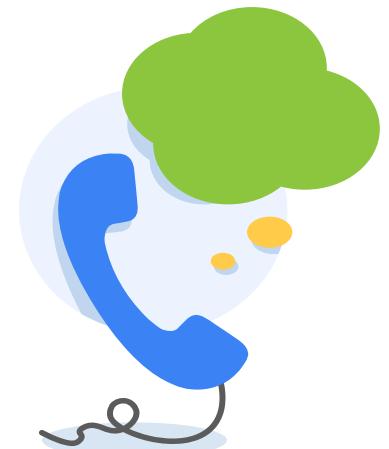
UNIQUEMENT  
RDV avec la psychologue



25189 €  
dépenses



- **220 heures utilisées**  
Médecins Libéraux – médiation – assistante sociale - psychologue
- **600 appels**
- **37 langues parlées**



### Partenariat étroit avec Convention



Assurer un accompagnement des patients de la MSP dans leur démarche relative à l'assurance maladie  
Alerter la CPAM des situations de rupture de droits détectés  
Aide et Constitution des dossiers de demande d'AME  
Assurer la composition des dossiers des personnes les plus vulnérables et leur transmission à la CPAM au travers des RDV avec le service PARI pour l'Aide Médicale de l'Etat



82

Recevoir des patients sans droits ouvert en consultation et sans avance de frais - Prescrire des traitements qui seront dispensés dans une pharmacie partenaire de la PASS de ville-Prescrire des examens complémentaires, analyses médicales qui seront réalisées dans un laboratoire ou un centre d'imagerie partenaire PASS de ville.

**Patients sans droits ouverts  
reçus dans le cadre de la  
convention PASS de VILLE  
-2022-**

**2 Médecins généralistes  
1 Gynécologue** | => conventionnés

# SECPA

## COOPERATION 2022



## Partenaires

Orientation des patients entrant dans le cadre de la prescription sport santé vers les partenaires de ce dispositif.

Création du dossier et accompagnement des patients dans le cadre d'un accompagnement social afin de bénéficier des services suivants : épicerie solidaire et une bagagerie

Interprétariat physique spécialisé dans la santé et l'accompagnement sociale

Orientation des patients sans droit nécessitant le plateau technique hospitalier.

# SECPA

## COOPERATION 2022



## Partenaires

Ateliers thématiques > santé de la femme parentalité= 8-10 ateliers par an organisé à la demande des usagers et animés par professionnel MSP en fonction de la thématique

Gynécologue référencée sur la carte du site afin de proposer aux jeunes âgés entre 15-25 ans de bénéficier d'une consultation gynécologique gratuite.

Mis en place de distribution de protection hygiénique à titre gratuit au sein de la MSP

Collaboration étroite sur PEC des patients en commun vulnérable et précaire nécessitant une collaboration forte entre la PMI et la MSP.

## Partenaires



## COOPERATION 2022



Accueil patients précaires nécessitant une PEC médico-psycho-sociale afin de réinscrire les patients dans le droit commun. MSP repérés repéré par ce partenaire.

# EVALUATION ET PROJETS DE RECHERCHE

## AAP GIRCI SOINS PRIMAIRES 2022

Investigateur –  
Coordonnateur:  
Dr JEGO –SABLIER  
Maeva



### Expérience et acceptabilité d'un nouveau modèle d'organisation en soins primaires: les MSP participatives – Projet EXPER - MSP

- Explorer les expériences de soins et parcours de soins des patients en situation de précarité ayant bénéficié de l'approche participative
- Explorer les pratiques des professionnels et interactions lors de la mise en œuvre d'un fonctionnement en SECPA
- Préciser les freins et leviers des patients et professionnels à l'adhésion au modèle participatif



+ 18 ans  
CSS ou AME  
Médecin Traitant / référent au sein de la MSP



Inclusion: NOV 2023 – MAI 2024

Analyse des données:  
jusqu'à Aout 2024

Organisation de la valorisation  
des données: jusqu'à Mai 2025



Préciser et adapter les modèles de structure participative lors de leur pérennisation

Apporter des hypothèses sur les effets d'un tel modèle en soins primaires pour les populations précaires

# EVALUATION ET PROJETS DE RECHERCHE

Responsable  
scientifique:  
Dr KHOUANI  
Jérémy



## Le recours aux urgences et les parcours de soin des patients ayant bénéficié ou non de l'approche participative

- Décrire le taux de patient ayant eu recours aux Urgences au moins une fois en 1 an selon s'ils ont bénéficié ou non de l'exercice participatif
- Décrire les caractéristiques socio-démographiques et les parcours de soins: la précarité et la santé perçue des patients bénéficiant ou non de l'exercice participatif



+ 18 ans  
CSS ou AME  
file active des différents lieux de recherche

Inclusion: jusqu'à printemps 2024

Analyse des données: jusqu'à été 2024

**Echantillon 1304 participants**

**4 centres de recherche: MSP  
Peyssonnel centre principal**

**Modalités: questionnaire en face à face**

# MAISON DE SANTE

# Peyssonnel

